

Anuleringsbeleid / “no-show” policy



Naam bedrijf: Classical Chinese Medicine Haaren
Adres: Reitselaan 2, 5076CC Haaren
AGB-code: 90091430
KvK-nummer: 73436291
Zorgverlener: Gabriella Keresztes (gedipl. Acupuncturist)
Zorgaanbod: Acupunctuur, Shiatsu en Reflexzonetherapie
AGB-code: 90114408

Uitleg anuleringsbeleid

Wij begrijpen dat er tijden zijn dat u een zorgafpraak moet missen door ziekte, calamiteiten of verplichtingen voor werk of gezin.

Als u echter niet tijdig belt om de afspraak te annuleren of te verzetten hebben wij niet voldoende tijd om de agenda voor deze reservering aan te passen. U zult begrijpen dat wij op dat moment geen andere cliënt kunnen zien en/of inplannen.

Wanneer cliënten tijdig laten weten niet op de afspraak te kunnen komen houden we de wachttijden kort en de klanten tevreden.

U kunt uw afspraak altijd 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verzetten.

Bij het niet afzeggen of wegblijven (‘no-show’) van een afspraak hanteren wij een wegblijftarief van 50% respectievelijk 100% van de geldende behandelkosten, afhankelijk van de situatie. U krijgt hiervan een factuur per e-mail of naar uw adres toegestuurd.

De zorgverzekeraar vergoedt een ‘no-showtarief’ niet, omdat er geen sprake is van geleverde zorg.

Overzicht voorwaarden:

- **Vóór 24 uur, kosten = Gratis:** Klanten kunnen tot minimaal 24uur van tevoren gratis annuleren. Hiervoor wordt niets in rekening gebracht.
- **Binnen 24 uur, kosten = 50%:** Klanten die hun afspraak binnen 24uur annuleren wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.
- **Vergeten of veel te laat, kosten = 100%:** Klanten die geen gebruik maken van zijn/haar gereserveerde plaats of meer dan 15 min. te laat zijn en alle mogelijkheden om een afspraak af te zeggen niet gebruiken en/of onaangekondigd niet verschijnen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd en plaats.

Annuleringen kunnen uitsluitend telefonisch of per WhatsApp (06-11168093) worden doorgegeven.

Uitzonderingen

Indien de zorgafpraak door onvoorziene omstandigheden niet kan worden nagekomen, b.v. door (medische) ongevallen, acute ziekte(n), onmacht, e.d. dan gelden bovenstaande voorwaarden niet en worden in goed overleg de annulerings- en/of ‘no-show’ vergoedingskosten niet doorbelast.